



Programa Implementador Líder ISO 9001:2015

PRESENTACIÓN

En este programa, aprenderás todo lo que necesitas saber sobre ISO 9001, además de desarrollar el conocimiento y habilidades necesarias para dar soporte a una organización en la implementación y gestión de un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015. Los participantes también adquirirán un conocimiento en profundidad de las mejores prácticas usadas para la implementación de procesos de calidad basados en ISO 9001; así podrán convertirse en consultores independientes.

El programa está organizado en dos partes: sesiones en video con actividades prácticas y un taller con examen de certificación. Cada parte te acercará más a convertirte en un implementador líder certificado ISO 9001. Además, te proporcionaremos acceso a un kit de herramientas, el cual incluye procedimientos ISO 9001 y otros documentos, entre obligatorios y no obligatorios, que te ayudarán a convertirte en un implementador independiente de la norma ISO 9001.

La certificación de este programa es una prueba, reconocida a nivel mundial, de que eres competente en el desempeño de la función de consultor ISO 9001. Este certificado te dará mejores perspectivas de carrera porque la mayoría de las empresas busca profesionales con este tipo de competencia certificada.

¿PARA QUÉ TE SERVIRÁ ESTE PROGRAMA?

Como profesionales, creemos que la diferencia entre el éxito y el fracaso profesional no está solo en capacitarse y aprender teoría, sino en **aplicar lo aprendido**.

Por ello, **los objetivos del programa** son:

Que **el participante** al finalizar el mismo **esté** en la **capacidad de:**

- Entender la implementación de un SGC de acuerdo a ISO 9001.



- Ganar conocimientos sobre los conceptos, enfoques, estándares, métodos y técnicas necesarias para gestionar de forma efectiva un SGC.
- Entender la relación entre los componentes de un sistema de gestión de la calidad y el cumplimiento con los requisitos de las diferentes partes interesadas de la organización.
- Adquirir el conocimiento necesario para dar soporte a una organización en la implementación, gestión y mantenimiento de un SGC según especifica ISO 9001.
- Adquirir el conocimiento necesario para gestionar un equipo de implementación de ISO 9001.
- Desarrollar el conocimiento y habilidades necesarias para asesorar organizaciones en las mejores prácticas de la gestión de la calidad.
- Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de la gestión de la calidad.
- Preparar una organización para una auditoría de ISO 9001:2015.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO ESTE CURSO?

El Programa Implementador Líder ISO 9001:2015 **está dirigido** a directores de proyectos o consultores que quieran preparar y dar soporte a una organización en la implementación de un SGC, ejecutivos de Calidad, auditores ISO 9001 que quieran entender en profundidad la implementación de un SGC, personas responsables de la Calidad o conformidad en una organización, miembros del equipo de Calidad y expertos técnicos que se quieran preparar para una función de calidad o para una función de director de proyecto de un SGC.

No existen pre-requisitos para llevar el programa, aunque sería recomendable tener un conocimiento previo de la norma o experiencia en Gestión de Calidad y la norma ISO 9001.

El Programa Implementador Líder ISO 9001:2015 **no está dirigido** a personas que no tengan interés en los Sistemas de Gestión de la Calidad.

CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con los requisitos académicos y administrativos del Programa recibirán, a la finalización del mismo, el Certificado de Aprobación del Programa Implementador Líder ISO 9001, expedido por la Sociedad de Gestión de Calidad del Perú (*).

(*) Para aquellos participantes que aprueben el examen correspondiente, debiendo superarlo como mínimo con un 70% de la calificación total. Los participantes que no aprueben el examen, recibirán un Certificado de Participación a nombre de la Sociedad de Gestión de Calidad, debiendo haber participado en el taller del programa.



¿EN QUÉ CONSISTE EL CURSO?

El programa **Implementador Líder ISO 9001:2015** está estructurado en **tres módulos**. A continuación, detallamos **el contenido del programa**:

MÓDULO 1: Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

- Introducción a la Gestión de la Calidad.
- La Familia de Normas ISO 9000.
- Los Principios de Gestión de la Calidad: Enfoque en el Cliente.
- Los Principios de Gestión de la Calidad: Liderazgo y Compromiso de las Personas.
- Los Principios de Gestión de la Calidad: Enfoque basado en Procesos.
- Los Principios de Gestión de la Calidad: Toma de decisiones basadas en la evidencia.
- Los Principios de Gestión de la Calidad: Mejora continua.
- La Mejora continua y la metodología Six Sigma.

MÓDULO 2: Fundamentos e Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

- Claves para la interpretación de la Norma ISO 9001:2015.
- El Anexo SL: una estructura común en los sistemas de gestión.
- Estructura de la Norma ISO 9001:2015.
- Correspondencia entre la versión de la Norma ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
- Implementando ISO 9001 como un proyecto.
- Documentos obligatorios requeridos por ISO 9001:2015
- Términos y definiciones.

Planificación

- Contexto de la organización.
- Liderazgo. Enfoque al cliente.
- Política de calidad. Funciones, Responsabilidades y autoridad.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación del cambio.
- Recursos, competencia y toma de conciencia.
- Comunicación e Información documentada.

Operación

- Planificación y control operacional. Determinación de requisitos.
- Diseño y desarrollo. Control de suministros externos.

Verificar y Actuar

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Satisfacción del cliente.
- Auditoría interna. Revisión por la dirección y Mejora.

MÓDULO 3: Documentación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

- El Sistema de Gestión de la Calidad.
- Requisitos de la documentación.
- Tipos de documentación.
- Definiciones.
- Documentos del Sistema de Gestión de Calidad
- Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos.
- Conocimiento del contexto y alcance del SGC.
- Liderazgo, Compromiso y Enfoque a cliente.

- Política de calidad. Funciones y responsabilidades.
- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de calidad y planificación.
- Recursos.
- Comunicación. Información documentada.
- Diseño y desarrollo. Control de suministros externos. Producción y provisión de servicios.
- Liberación de Productos y servicios.
- Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Satisfacción del cliente.
- Auditoría interna.
- Revisión por la dirección y Mejora.

¿CÓMO FUNCIONA EL CURSO?

El programa "Implementador Líder ISO 9001:2015" se realiza en **modalidad online**, la cual consta de los siguientes componentes:

SESIONES SEMANALES

Cada semana vas tener acceso a dos sesiones dentro de nuestra aula virtual. Cada sesión contiene una presentación en vídeo que marcará el plan de acción para que puedas ir cumpliendo las metas paso a paso.

TALLER Y EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

Como creemos que las habilidades para implementar ISO 9001 no se pueden aprender únicamente a través de sesiones de video, también hemos preparado un taller. Este taller, que tiene una duración de dos días, será impartido en un aula ubicada en una ciudad cercana o vía online, a través de un seminario web. Durante el taller aprenderás a utilizar tu conocimiento en la vida real, a través de diversos talleres, estudios de casos, juegos de roles, etc., y aprenderás habilidades básicas que además te prepararán para el examen de certificación, así como para el papel de consultor.

Echa un vistazo a las ubicaciones y los horarios del taller y elije el que más te convenga. Si la ubicación o el momento son un problema para ti, siempre puedes reservar para el aula en línea.





¿NO TIENES TIEMPO?

Lo entendemos perfectamente. Por ello, nuestra plataforma es Mobile Ready, lo que quiere decir que puedes acceder a los vídeos desde tu celular, Tablet o computador. Además, cada una de las sesiones viene acompañada de un archivo PDF que podrás descargar y llevar contigo a donde quiera que vayas. Nuestro programa está ideado para gente que, como tú, está súper ocupada haciendo que las cosas funcionen, pero que sabe que, para ir al siguiente nivel, tiene que aprender algo nuevo.

COMUNIDAD PROFESIONAL

Una de las mejores cosas que ofrece este curso es el apoyo de una creciente comunidad profesional sumamente activa.

Puedes participar en los foros, compartir tu filosofía o descubrimientos y conectarte con otras personas como tú sin barreras *geográficas*.

TEAM SGC A TU DISPOSICIÓN

Ponemos a nuestro equipo a tu servicio, hemos creado un sistema de soporte en el que te puedes apoyar para cualquier consulta a través de diferentes canales: teléfono, web y email.

Queremos que no solo obtengas las respuestas que necesitas, sino que además... ¡Quedes FELIZ!

