



mejorando tus resultados . . .

Curso
Introducción a
los Sistemas
de Gestión
de Calidad
ISO 9001:2015

Certificate en:



Curso

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015



mejorando tus resultados . . .

Actualmente, la globalización de los mercados, las nuevas tecnologías y las exigencias de las partes interesadas están propiciando que las organizaciones sean cada vez más competitivas. El secreto para sobrevivir no es otro que entregar productos y servicios de calidad.

Aunque parece un concepto relativamente reciente, la calidad ha estado presente desde épocas remotas. Sin embargo, sobre todo en el siglo XX, el concepto de calidad se ha ido acomodando a la evolución de la industria, dando lugar a numerosas teorías, conceptos y técnicas.

Dentro de este marco, **la serie ISO 9000 es la base en la que se asientan los nuevos sistemas de gestión de calidad** y, en particular, en la Norma ISO 9001:2015, donde se establecen los requisitos para la implantación, mantenimiento y mejora de los mismos.

 **Certificado de Aprobación**



OBJETIVOS:

Que el participante, al finalizar el mismo, **esté en la capacidad de:**

- ✓ Aplicar los conceptos de calidad y su gestión a las organizaciones.
- ✓ Interpretar y aplicar adecuadamente los principios de la Gestión de la Calidad en su organización.
- ✓ Reconocer los beneficios en la implantación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:20015 en su empresa.



DIRIGIDO A:

- ✓ Personas y profesionales interesados en desarrollar sus capacidades para introducirse en la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 en sus organizaciones.

DURACIÓN:

8 horas en 1 día (Presencial)

16 horas en 1 mes (Online)

Prerequisitos:

- No requiere conocimientos previos.

Curso

Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015



mejorando tus resultados . . .



TEMARIO:

- ✓ **Introducción a la Gestión de la Calidad**
- ✓ **La Familia de Normas ISO 9000**
- ✓ **Los Principios de Gestión de la Calidad:**
 - Objetivos de calidad y planificación del cambio
- ✓ **Los Principios de Gestión de la Calidad:**
 - Liderazgo y Compromiso de las Personas
- ✓ **Los Principios de Gestión de la Calidad:**
 - Enfoque basado en Procesos
- ✓ **Los Principios de Gestión de la Calidad:**
 - Toma de decisiones basadas en la evidencia
- ✓ **Los Principios de Gestión de la Calidad:**
 - Mejora continua
- ✓ **La Mejora continua y la metodología Six Sigma**

SGC Perú como organismo consultor y de capacitación de Sistemas de Gestión en estándares internacionales y nacionales ofrece una gama completa de cursos en sistemas de gestión en diversos estándares y en requerimientos especiales.

Contamos con un equipo de instructores **aprobados internacionalmente**, quienes han desarrollado , implementaciones, auditorías, e imparten cursos de manera dinámica a través de sus experiencias y conocimientos en el sector. De esta forma nos mantenemos a la vanguardia ofreciendo cursos actualizados y de calidad.

10 BENEFICIOS



SGC

mejorando tus resultados . . .

- ✓ *Certificados internacionalmente para proveer capacitación con exámenes certificados.*
- ✓ *Metodología de exámenes certificados.*
- ✓ *Instructores/Examinadores certificados por "IRCA", "Exemplar Global" o "PECB".*
- ✓ *Instructores/Examinadores con más de 10 años de experiencia.*
- ✓ *Emisión oportuna de certificados de capacitación (máximo 2 semanas).*
- ✓ *Base de datos en página web para revisar estatus de certificados.*
- ✓ *Compromiso con la "Calidad" y la "Mejora continua".*
- ✓ *Procesos de capacitación administrados y gestionados bajo el modelo de ISO 9001.*
- ✓ *Costos competitivos en servicios de capacitación.*
- ✓ *Descuentos especiales para nuestros clientes.*

NUESTRAS ÁREAS

Ofrecemos cursos de capacitación en distintos estándares, la mayoría disponibles en 6 niveles: Introducción, Fundamentos e Interpretación, Documentación, Auditor Interno, Implementador Líder, y Auditor Líder.

CALIDAD



**MEDIOAMBIENTE
Y ENERGÍA**



METROLOGÍA



**SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO**



**SEGURIDAD
ALIMENTARIA**



**SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN**



**GESTIÓN
EMPRESARIAL**



SGC Grupo

Oficina Central
Av. Ariosto Matellini
101. Urb. Matellini
Lima 09, Lima
Perú

sgcperu.org

© SGC, 2019
All rights reserved



sgcperusac/